



ט"ז בחשוון,  
התשפ"ה  
17 נובמבר  
2024

סימוכין:  
682873524

לכבוד  
משתתפי המכרז

### מענה לשאלות ההבהרה

#### מכרז 10/2024 למתן שירותי ייעוץ וליווי תזונתי עבור מערך שיקום בקהילה בריאות הנפש

1. בהתאם להוראות מכרז 10/2024 למתן שירותי ייעוץ וליווי תזונתי עבור מערך שיקום בקהילה בריאות (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת הצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. **מועד הגשת הצעות למכרז: 4.12.2024 בשעה 12:00.**
8. מצ"ב להלן שאלות המתמודדים והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	עמוד	סעיף במכרז	נוסח השאלה	התשובה
1.	הקדמה	מועד הגשת הצעות	נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות ל-60 יום לאחר מענה המשרד לשאלות ההבהרה. מאחר ולצורך המכרז נדרש לגייס מנהלת מקצועית (שגם תהיה פנויה למלא את התפקיד לאחר מכך), נדרש לכך זמן.	4.12.24
2.	פרק א	7.1.1	נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעות ל-60 יום לאחר מענה המשרד לשאלות ההבהרה. מאחר ולצורך המכרז נדרש לגייס מנהלת מקצועית (שגם תהיה פנויה למלא את התפקיד לאחר מכך), נדרש לכך זמן.	ראו מענה לשאלה מס' 1.
3.	פרק א	4.3.1.1	נבקש להבהיר כי פרוייקטים בתחום הבריאות יחשבו ככאלו אם לשם תפעולם נדרש להעסיק גם עובדים בעלי רישיון מהאגף לרישוי מקצועות רפואיים במשרד הבריאות.	המשרד לא יכול להשיב מענה לשאלה זו מבלי שמלוא חוברת ההצעה והמידע בה מונח לפניו. ועדת המכרזים תקבל החלטה בעניין זה לכשההצעות יונחו לפנייה. על הניסיון לעמוד בכל דרישות תנאי הסף.
4.	פרק א	4.3.1.1	האם בס"ק 4 בכל אחת מהחלופות הכוונה היא להיקף פעילות <b>חודשי</b> (מיליון או ארבעה מיליון בהתאמה) או להיקף <b>שנתי</b> ? מהניסוח עלול להשתמע כאילו מדובר על היקף שנתי, בעוד שבתחשיב ראשוני של היקף הפעילות הנדרש במכרז דנן, נראה כי הוא עולה משמעותית על היקף של מיליון	מדובר בהיקף כספי של כלל הפרויקט.



	ש"ח לשנה (ובכלל, היקף פעילות של מיליון ₪ כולל מע"מ לשנה, כ70,000 ₪ לחודש הוא קטן מאד בפני עצמו).			
אין שינוי במדד. על כל פרויקט העומד בתנאי הסף במלואם, יינתן ניקוד ובלבד כי עומד בדרישות המדד.	מאחר וחלופה 2 בתנאי הסף שקולה כנגד 3 פרויקטים מאחר ומדובר בהיקף פעילות גבוה יותר, מבוקש להחיל כלל דומה גם במדדי האיכות. כלומר, כל פרויקט אשר כלל את המרכיבים הבאים: עסק בתחום הבריאות, נמשך לפחות שנה באופן רציף, היקפו הכספי עמד על מיליון ש"ח לפחות יחשב כפרויקט נוסף, ובתנאי שכמות העובדים בתחום הבריאות שהעסיק המציע <b>בסה"כ</b> (ולאו דווקא בכל פרויקט) מעל הנדרש בתנאי הסף היה לפחות 10 עובדים ביחס לכל פרויקט. לחילופין יש לקבוע (באופן הדומה לחלופות בתנאי הסף) כי פרויקט נוסף מעבר לתנאי הסף העומד בתנאי חלופה ב' כאמור בסעיף 4.3.1.1.2 יזכה ב10 נקודות בסעיף זה.	5.2.1, מס' 2	פרק א	5.
אין שינוי במדד. על כל פרויקט העומד בתנאי הסף במלואם, יינתן ניקוד ובלבד כי עומד בדרישות המדד.	מאחר וחלופה 2 בתנאי הסף שקולה כנגד 3 פרויקטים מאחר ומדובר בהיקף פעילות גבוה יותר, מבוקש להחיל כלל דומה גם במדדי האיכות. כלומר, כל פרויקט אשר ניתן לגוף ציבורי כהגדרתו במפרט השירותים למכרז, אשר כלל את המרכיבים הבאים: עסק בתחום הבריאות, נמשך לפחות שנה באופן רציף, היקפו הכספי עמד על מיליון ש"ח לפחות יחשב כפרויקט נוסף, ובתנאי שכמות העובדים בתחום הבריאות שהעסיק המציע <b>בסה"כ</b> (ולאו דווקא בכל פרויקט) מעל הנדרש בתנאי הסף היה לפחות 10 ביחס לכל פרויקט.  לחילופין נבקש לקבוע (באופן הדומה לחלופות בתנאי הסף) כי פרויקט נוסף לאלו שהוגשו לתנאי הסף אשר ניתן לגוף ציבורי כהגדרתו במפרט השירותים למכרז, העומד בתנאי חלופה ב' כאמור בסעיף 4.3.1.1.2 יזכה ב10 נקודות בסעיף זה.	5.2.1, מס' 4	פרק א	6.



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

הבקשה נדחית.	נא להוסיף לאחר המילים "... בין הצעות המחיר..." <b>המשוקללות</b>	6.1.2.1	פרק א	.7
ראו מענה לשאלה 3 לעיל.	נבקש להבהיר כי פרוייקטים בתחום הבריאות יחשבו ככאלו אם לשם תפעולם נדרש להעסיק גם עובדים בעלי רישיון מהאגף לרישוי מקצועות רפואיים במשרד הבריאות.	1.2.3.2.1	פרק ב	.8
הבקשה נדחית.	נבקש לתקן ולמחוק את המילה "בכל" במקום "... העומד בכל אחת מהחלופות שבתנאי הסף..." נבקש לכתוב "... כל פרויקט אשר כלל את המרכיבים הבאים : עסק בתחום הבריאות, נמשך לפחות שנה באופן רציף, היקפו הכספי עמד על מיליון ש"ח לפחות יחשב כפרויקט נוסף, ובתנאי שכמות העובדים בתחום הבריאות שהעסיק המציע <b>בסה"כ</b> (ולאו דווקא בכל פרויקט) מעל הנדרש בתנאי הסף היה לפחות 10 עובדים ביחס לכל פרויקט. "  לחילופין נבקש לקבוע (באופן הדומה לחלופות בתנאי הסף) כי פרויקט נוסף לאלו שהוגשו לתנאי הסף אשר ניתן לגוף ציבורי להגדרתו במפרט השירותים למכרז, העומד בתנאי חלופה ב' כאמור בסעיף 4.3.1.1.2 יזכה ב10 נקודות בסעיף זה.	1.3.1.2.1	פרק ב	.9
הבקשה נדחית.	הדרישה לדווח כמה שעות עבודה היו כל יום ומה הפעילויות שנעשו היא דרישה המכבידה מאד, ולא ברורה התועלת בה. הצעות המחיר למכרז זה עוסקות בתפוקות, ולא בתשומות, ולכן נבקש שהבקשה לדיווחי פעילות תעסוק גם היא רק בתפוקות, או באישור ביצוע המשימות הנדרשות במפורש במסגרת המכרז.	3.3	פרק ג'	.10
הדרכת/הנחית סטודנטים, במידת הצורך תתקיים במסגרת שעות פעילות הדיאטנית אין	סעיף זה דורש מחויבות לפעילות, אך מבלי לפרט באופן מדויק (או מקסימלי) כמה משאבים ידרש המציע להקצות לכך. מהו היקף השעות המדויק או המקסימלי שידרשו הדיאטניות להקצות לצורך חניכת סטודנטים ביחס לכל מסגרת שיקומית,	4.5.10.5	פרק ג'	.11



צורך בתוספת שעות או משאבים.	ברמה החודשית?			
הסעיף יימחק וינוסח מחדש: "הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח ד' המצורף להסכם זה.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הראשונה והשניה.	14.1	פרק ד'- הסכם התקשרות	.12
סעיף 14.2 יימחק.	נבקש למחוק את הסעיף, דרישות הביטוח מופיעות בנספח ד'.	14.2	פרק ד'	.13
סעיף 14.3 יימחק.	נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "דין" בשורה השניה.	14.3	פרק ד'	.14
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילה: "ביטוח" בשורה הרביעית, את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	17.1.1.1	פרק ד'	.15
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "ולטובת מדינת ישראל- משרד הבריאות".	.א	נספח ד'- ביטוח	.16
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה השניה.	.א.21	נספח ד'	.17
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילה: "הנדרשים" במילה: "המפורטים".	.א.21	נספח ד'	.18
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחתו מהמצוין" להלך: "במילים: "יהיו בהתאם	.א.21	נספח ד'	.19



	למצוין".			
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים : "לא יפחת מסך" במילים : "בסך שלי".	א.1.2)	נספח ד'	20.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים : "היה ונטען" במילים : "היה ויקבע".	א.1.4)	נספח ד'	21.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים : "כלשהי" ו"כלשהם" בשורה השניה.	א.1.4)	נספח ד'	22.
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים : "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" את המילים : "היה והספק יחשב למעבידם" בסיפא.	א.1.4)	נספח ד'	23.
הבקשה מקובלת.	נבקש להוסיף לאחר המילים : "כולל נזקי גרר" בשורה השניה, את המילים : "שהינם תוצאה ישירה של היזק ו/או אובדן לרכוש צד שלישי".	א.2.1)	נספח ד'	24.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים : "לא יפחת מסך" במילים : "בסך".	א.2.2)	נספח ד'	25.
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים : "Cross Liability" את המילים : "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה".	א.2.3)	נספח ד'	26.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה : "ועובדיהם" בסיפא.	א.2.4)	נספח ד'	27.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים : "ככל שייחשבו" במילים : "ככל ויקבע כי הם".	א.2.6)	נספח ד'	28.



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לפני המילים: "וכל הפועלים מטעמו" את המילה: "ובגין".	א.2.6	נספח ד'	29.
הבקשה נדחית. אולם בסעיף א.3 (2) לאחר המילים: "הפוליסה תכסה" יבוא: "את חבות הספק על פי הדין בשל"	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "המכסה את חבות הספק על פי דין".	א.3.1	נספח ד'	30.
הבקשה מקובלת.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הראשונה לפני המילה: "נזק".	א.3.2	נספח ד'	31.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "כולל התזונאים/יות" ככול ומדובר בעובדי הספק, אין צורך בתוספת, אך במידה ומדובר בעובדי קבלן, אין כיסוי לאחריות הישירה שלהם.	א.3.2	נספח ד'	32.
הבקשה מקובלת.	נבקש להחליף את המילים: "בקשר למתן" בשורה הרביעית במילים: "במסגרת מתן".	א.3.2	נספח ד'	33.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילים: "בסך".	א.3.3	נספח ד'	34.
הבקשה מקובלת.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח" בשורה השלישית, את המילה: "מכוסה".	א.3.4	נספח ד'	35.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה: "לפחות".	א.3.4	נספח ד'	36.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו" במילים: "ככל ויקבע כי הם".	א.3.5	נספח ד'	37.



הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לפני המילים : "והפועלים מטעמו" את המילה : "ובגין".	א.3. (5)	נספח ד'	.38
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים : "בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק" את המילה : "בסעיף 3 לעיל".	א.4.	נספח ד'	.39
הבקשה מקובלת.	נבקש להחליף את המילה : "ניתנה" בשורה השניה במילה : "נשלחה".	א.4. (2)	נספח ד'	.40
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המספר : 60 במספר : 30.	א.4. (2)	נספח ד'	.41
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה : "כל" בשורה הראשונה.	א.4. (3)	נספח ד'	.42
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילה : "בלעדית".	א.4. (4)	נספח ד'	.43
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה : "כל" לפני המילה : "החובות".	א.4. (4)	נספח ד'	.44
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילה : "בלעדית".	א.4. (5)	נספח ד'	.45
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים : "כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל".	א.4. (6)	נספח ד'	.46
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המילים : "המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח".	א.4. (6)	נספח ד'	.47



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטחים על פי חוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981"	א.4.7)	נספח ד'	48.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".	ב.	נספח ד'	49.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני" במילה: "עם".	ג.	נספח ד'	50.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "הספק נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש" בפסקה השניה.	ג.	נספח ד'	51.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן" בשורה הראשונה ובשורה הרביעית במילים: "אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד".	ד.	נספח ד'	52.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה הרביעית.	ד.	נספח ד'	53.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה: "מיד" בשורה הרביעית.	ה.	נספח ד'	54.
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לאחר המילים: "הוראות הביטוח שלעיל" את המילים: "וזאת מבלע לגרוע מהוראות חוזר הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון".	ד.	נספח ד'	55.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השניה והשלישית.	ה.	נספח ד'	56.



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "מכל חובה" בשורה הרביעית, במילה: "מחובה".	ה.	נספח ד'	57.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "ותקופת הביטוח" בשורה הרביעית.	ו.	נספח ד'	58.
הבקשה נדחית.	נבקש להחליף את המילים: "מכל חובה" במילה: "מחובה".	ז.	נספח ד'	59.
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילה: "כל" בשורה השלישית לפני המילה: "דין".	ז.	נספח ד'	60.
הבקשה נדחית. אולם מקובל כי תבוא הסיפא: " אולם אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהביטוחים כוללים את כל התנאים הנדרשים לפי הנדרש בנספח זה.	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 14 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	ח.	נספח ד'	61.
הבקשה נדחית. דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את עמידתו בהן. על הספק הזוכה לוודא שביטוחים שערך לפי הנדרש מותאמים לפי הנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר	נבקש לצרף למכרז נוסח אישור קיום ביטוחים לחתימת המבטחת בהתאם להוראות חוזר המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון מס' 17-1-2022. נבקש לקבלו לצורך התייחסות ובחינת הדרישות שבו.	כללי	כללי	62.



<p>התאמת הביטוחים בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד. מציע שזכה יהיה רשאי לבקש מעורך המכרז דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שהוא מציג כולל את כל המידע להדגמת עמידתו בתנאי הביטוח שבמכרז על פי האישור האחיד</p>				
<p>ראו מענה לשאלה מס' 1 לעיל.</p>	<p><b>דחיית מועד ההגשה</b> - נודה לדחיית המועד האחרון להגשת ההצעות לזמן סביר לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה.</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>63.</p>
<p>מצ"ב מסמכי המכרז עם אפשרות לכיתוב על גבי טבלאות הניסיון.</p>	<p><b>חוברת WORD</b> - נודה לקבלת חוברת ההצעה בפורמט וורד. או לחילופין, לאפשר למציעים להגיש את טבלאות הניסיון במסמך נפרד בנוסח התואם לנוסח הקבוע במכרז.</p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>64.</p>
<p>מדובר בשירות חדש.</p>	<p><b>לפי מודל העבודה הנהוג כיום בפעילות, נודה לקבלת נתונים עליהם התבסס עורך המכרז.</b></p>	<p>כללי</p>	<p>כללי</p>	<p>65.</p>



	<p><b>נתוני עבר - נודה לקבלת נתוני עבר אודות הפעילות בשלוש השנים האחרונות:</b></p> <p>1. כמות התזונאיות המועסקות היום</p> <p>2. היקף הכספי של המכרז בשנים האחרונות.</p> <p>3. התפלגות אזורי הפעילות.</p>			
<p>לא הוגדר היקף שעות לכל טיפול, קיימת הגדרה של היקף שעות לביקור במסגרת.</p> <p>לא נדרש במכרז טיפול אישי למטופלים.</p> <p>על המציעים לעמוד בנדרש במסגרת המכרז.</p>	<p><b>אופן הטיפול - נודה להבהרת עורך המכרז בכמה מטופלים מטפלת כל דיאטנית? האם הטיפול הוא אישי או קבוצתי? כמה שעות לכל סוג טיפול?</b></p>	כללי	כללי	.66
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>כל מקרה ייבחן לגופו.</p>	<p><b>ניסיון המציע - נודה להבהרת עורך המכרז כי מספר תוכניות תזונה המתנהלות תחת חוזה אחד, דהיינו תחת לקוח אחד ותחת מנהל פרויקט אחד - לא יחשבו כפרויקטים נפרדים ושונים לצורך עמידה בתנאי הסף.</b></p> <p><b>שכן כל תכנית בנפרד לא בהכרח מקיימת את דרישות הסף ובפרט שכל התכניות מבוצעות ע"י אותו הצוות.</b></p>	4.3.1	פרק א' - הליך מכרזי	.67
<p>פרט לביקורים וירטואליים המאושרים במסגרת</p>	<p><b>ייעוץ מרחוק - בכדי לאפשר שירות יעיל, זמין ונגיש, נודה להבהרת עורך המכרז האם</b></p>	4.5.5	פרק א' -	.68



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

מסמכי המכרז, הבקשה נדחית.	ניתן להמיר חלק מהביקורים הפרונטליים בביקורים מקוונים בשיחת וידאו מאובטחות.		הליך מכרזי	
הבקשה נדחית. הבקשה נשלחת במייל לאיש הקשר שקבע המציע.	<b>ערבות הצעה</b> – לאור חשיבות נושא הערבות במכרז, נבקשכם לעדכן בשיחה טלפונית על שליחת הבקשה לערבות הצעה.	4.4	פרק א' – הליך מכרזי	69.
כאמור במדד, יש להציג רק עובדים המועסקים בפרויקטים העומדים בתנאי הסף והמועסקים במשך מעל שלוש שנים אצל המציע, ולא דווקא במהלך חמש השנים האחרונות.	<b>מספר עובדים מקצועיים</b> – נודה להבהרת עורך המכרז כי לצורך ניקוד איכות על המציע לכלול רק עובדים אשר עובדים שלוש שנים ברציפות במהלך חמש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעות.	13.1.5.1	פרק ב' – חוברת ההצעה	70.
נכון.	<b>פירוט ביחס לעובדים בתחום הבריאות</b> – נא אשרו כי יש להציג בטבלת ניסיון המציע את מספר העובדים בכל פרויקט בנפרד ואילו בסעיף 13.1.5.3 יש להציג את מספר העובדים הכולל בכל הפרויקטים יחד.	12.3.2.1.2.4 13.1.5.3	פרק ב' – חוברת ההצעה	71.
ניתן, רק אם הממונה אישר זאת מראש.	<b>ישיבות צוות ויום הדרכה שנתי</b> – מאחר והשירות הינו בפריסה ארצית, נודה להבהרת עורך המכרז כי ניתן לקיים ישיבות צוות וימי הדרכה שנתיים בתצורה	3.2.5.1, 3.2.5.2	פרק ג' – פירוט השירותים	72.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

	מקוונת ומתועדת.		ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	
ראו מענה לשאלה 66 לעיל.	<b>טיפול פרונטלי</b> - נודה להבהרת עורך המכרז האם בחמש השעות על התזונאית לתת ייעוץ אישי לכל מטופל בנפרד או שהייעוץ הינו קבוצתי לכלל המטופלים במסגרת?	4.5.4	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	.73
שיחה שבועית עם איש צוות רלוונטי.	<b>שיחה שבועית</b> – נודה להבהרת עורך המכרז האם במסגרת השיחה השבועית על התזונאית לשוחח עם כל איש צוות בנפרד או עם כל אנשי הצוות יחד.	4.5.4	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	.74



הספק.	<b>השתלמות</b> - בהתאם להוראות הסעיף על התזונאית להשתתף בהשתלמות ייחודית פעם בשנתיים, נודה להבהרת עורך מי נושא בעלות ההשתלמות?	4.5.10.4	פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה	.75
אין מערכת מידע ייעודית של המשרד שהספק נדרש לעשות בה שימוש. הדרישות בהסכם הם למערכות הספק בהן יעשה שימוש לצורך ניהול הפרויקט.	<b>מערכת מידע</b> - נודה להבהרת עורך המכרז: 1. האם השירות יבוצע על גבי מערכות מידע של המשרד? 2. האם הספק נדרש לספק לכל דיאטנית כרטיס חכם, כדוגמת קומסיין? 3. אם הספק נדרש לספק מערכת ייעודית לשירות, ככל והתשובה הינה חיובית נבקש לקבל פירוט אודות המערכת ומי נושא בעלותה?	5	פרק ד' – הסכם התקשרות	.76
מסגרות דיור .	500 מסגרות של מה? יש 500 מסגרות דיור בלבד או שיש 500 מסגרות של דיור+תעסוקה?	6	<b>הקדמה</b>	.77
מתן שירות למסגרת שיקומית בהתאם לצורך המקצועי ובכל מקרה ייקבע על ידי צוות מלשכת	במסגרת המכרז - צריך לתת ליווי גם למסגרות דיור וגם למסגרות תעסוקה? ואם מדובר על גם וגם - האם מדובר על כל המנעד של הדיור ועל כל המנעד של התעסוקה?	9	<b>הקדמה</b>	.78



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

בריאות מחוזית.				
לא ניתן להשיב האם הניסיון עומד או לא עומד בתנאי הסף מבלי שמלוא חוברת ההצעה מונחת בפני ועדת המכרזים. על הניסיון לעמוד בנדרש בתנאי הסף, כלומר - עבודה עם מתמודדי נפש.	ניסיון של המנהלת המקצועית: האם ניסיון של עבודה עם אנשים בעלי מוגבלויות שכליות בתפקוד גבוה ובינוני כאשר 50% מהם עם תחלואה פסיכיאטרית (חרדה, דיכאון, הפרעת אישיות, סכיזופרניה, הפרעות אכילה ועוד) עונה על הקטריון?	4.3.2.1.1	פרק א'	.79
יש להציג פרויקטים העונים על הדרישה במכרז.	האם ניתן להציג פרויקטים של המנהלת בביצוע הבקורות שהיא ביצעה לא במסגרת עבודתה עם המציע?	13.1.3	פרק ב'	.80
יש לצרף העתק התעודות הנדרשות לצורך ניקוד איכות ההצעה, כמפורט במכרז.	יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה בדרישות האיכות- הכוונה לתעודות נוספות? ניסיון תעסוקתי רלוונטי?	13.1.6.1	פרק ב'	.81
הבקשה נדחית. יש להראות יחסי ניהול מקצועי כנדרש בתנאי הסף. המנהל לא יכול להסתמך על ניסיון המציע, אלא	האם קיום יחסי עבודה עם דיאטניות ארציות של משרד הרווחה לשמש כיחסי ניהול? האם עבודה והנחייה של סטאגריות יכולות להיחשב כיחסי ניהול? האם ניתן להציג את הניסיון הניהולי של המציע עצמו?	13.1.8.1	פרק ב'	.82



יש להראות ניסיון של המנהל עצמו בלבד.				
כאמור בנספח - ישולם בהתאם לדיווח על המסגרות בהם ניתן שירות בחשבונית לתשלום. על השירות הניתן לעמוד בדרישות השירות במכרז.	הבהרה: החישוב הוא פר חודש למרות שהשירות יינתן פעם בחודשיים עבור כל מסגרת.	1	נספח 1	.83
ראו מענה לשאלה 72 לעיל.	האם ניתן לקיים את ימי העיון בזום?	2	נספח 1	.84
ראו נוסח המכרז. על הספק יהיה מוטל לתת את מלוא השירות הנדרש במכרז, והיקף ההעסקה או מספר התזונאיות, הינו בהתאם לשיקול הספק ובלבד כי יינתנו השירותים כנדרש.	יש הערכה לגבי אחוז המשרה הנדרש מהמנהלת? או על כמה דיאטניות נדרש בכל מחוז?	3	פרק ג'	.85
כלול במסגרת שעות פעילות.	עבודת הדיאטניות- האם התקשורת עם הפסיכאטר המחוזי וצוות לשכת הבריאות מחושב בנפרד מהשעות המתוקצבות פר מסגרת?	4.5.1	פרק ג'	.86



מדובר על תפקיד מאוייש על ידי משרד הבריאות.	דיאטנית מחוזית- מדובר על תפקיד מאוייש ע"י משרד הבריאות או שזה חלק מכ"א שנדרש לספק במסגרת המכרז?	4.5.9	פרק ג'	.87
לא תשולם כל תמורה מעבר לרכיבי התמחור בהצעת המחיר.	ביצוע סקרים וכתובת דוחות זה כלול בתמחור של 5 שעות לכל הוסטל או שיש להוסיף שעות עבודה לשם כך?	4.5.10 + 4.5.11	פרק ג'	.88
לא תשולם כל תמורה מעבר לרכיבי התמחור בהצעת המחיר. על המציעים לתמחר בהצעת המחיר את כל העלויות הנדרשות לצורך מתן השירות.	מי מממן את הקורסים ואת הנסיעות לשם? המשרד או הספק?	4.5.10.4	פרק ג'	.89
הבקשה נדחית.	לאור דרישות הסף למנהלת המקצועית הנדרשת ומכורח כך המורכבות לאיתור מועמד מתאים, נבקש את הוועדה לשנות את משך הזמן הנדרש להעמדת מנהלת חילופית בלא יאוחר מ 30 יום .	1.4	4	.90
מדובר בשירות חדש.	נבקש את הוועדה לפרט 1. האם השרות המבוקש במכרז זה ניתן כיום על ידי ספק קיים ? 2. מה כמות המסגרות להם ניתן כיום השרות ומה חלוקתם הגאוגרפית לפי	כללי	5	.91



	מחוזות ?			
<p>כך. מדובר בהערכה בלבד.</p> <p>הכמות המוערכת נקבעה לפי החישוב הבא - 62 מסגרות למחוז * 8 מחוזות * 12 חודשים.</p>	<p>בסעיף 3 נרשם "מובהר כי השרות יינתן רק במסגרת שאושרו במסגרת התוכנית השנתית על ידי המשרד".</p> <p>נבקש את הוועדה להבהיר, מה הצפי ולו בהערכה בלבד של כמות המסגרות להן תינתן השרות ?</p> <p>האם הנתון המופיע בטופס הצעת המחיר בעמודת "B" 5,952 הינה כמות שנתית משקפת ?</p> <p>נבקש להביא בפני הוועדה, כי ישנם למציע הוצאות קבועות אשר עליו להביא בחשבון בחלוקה להצעת המחיר "עלות חודשית" ולכן נתון זה הינו קריטי ליכולת מתן ההצעה.</p>	2,3	5	.92
<p>לא ניתן להשיב האם הניסיון עומד או לא עומד בתנאי הסף מבלי שמלוא חוברת ההצעה מונחת בפני ועדת המכרזים.</p>	<p>נבקש את הוועדה להבהיר לעניין תנאי הסף למנהלת המקצועית המוצעת, האם מנהלת מוצעת אשר עבדה כדיאטנית במעונות יום שיקומים לילדים (ילדי שיקום וילדי תקשורת) תוכר לצורך שנות הניסיון הנדרשות בתנאי הסף "בעבודה עם</p>	4.3.2.1.1	9	.93



על הניסיון לעמוד בנדרש בתנאי הסף, כלומר - עבודה עם מתמודדי נפש.	מתמודדי נפש" ?			
ראו מענה לשאלה 64 לעיל.	נבקש לקבל את פרק ב' ב- WORD לצורך מילוי ניסיון המציע.	כללי	פרק ב	.94
ראו מענה לשאלה 92 לעיל ביחס למספר המסגרות שהמשרד מעריך כי יידרש בהם שירות. המסגרות מצויות בפריסה ארצית ועל הספק לתת שירות בכל מקום שיידרש.	נבקש לדעת כמה מסגרות קיימות מכל סוג? מה היקף הדיירים בכל סוג מסגרת קיימת? כמו כן, נבקש לקבל את הפריסה הגאוגרפית הנדרשת במכרז	1.6.2	א	.95
יש לפעול בהתאם להוראות סעיף 7 בפרק א' המפרט במדויק כיתד יש להגיש ההצעה.	למען הזהירות מבוקש לאשר כי המציע אינו נדרש לצרף להצעתו את פרק א', פרק ג' ופרק ד'.	7.4.2	א	.96
בסעיף 13.1.1 מתואר הליך הראיון.	הגם שבסעיף 13.1 נכתב "יפרט המציע" אנו מבינים כי בסעיף 13.1.1 לא נדרש המציע לפרט בהצעתו דבר אלא שהדברים יוצגו במהלך הראיון. אנא הבהרתכם האם כך הם פני הדברים.	13.1.1	א	.97
ישנן מספר אפשרויות –	אנא הבהרתכם מה מצופה מעובדי הספק בהקשר של עריכת סקרים?	3.2.8	ג	.98



העברת סקר שנבנה על ידי המשרד במסגרות ו/או מענה של התזונאיות על סקר שעורך המשרד.  לא יהיה באמור לעיל על מנת להביא לעבודה מעבר לנדרש במכרז של התזונאיות.				
כל הפעילויות בהם עוסק הספק.	אנא הבהרתכם מה פירוש "פירוט של הפעילויות" אותן נדרש הספק להציג?	3.3.1	ג	.99
פרט לתשלום בגין רכיבי הצעת המחיר לא תשולם לספק כל תמורה נוספת.	אנא הבהרתכם על חשבון מי עלות ההשתתפות בהשתלמות – הן עלות הקורס והן עלות שעות עבודת הדיאטנית במהלך הקורס?	4.5.10.4	ג	.100
הבקשה נדחית.	מבוקש לאשר כי פיצוי מוסכם יושת רק במקרים הנובעים ממעשה או מחדל של הספק ומכח עליון או מנסיבות שאינן תלויות בספק.	17.2.6.1	ד	.101
הבקשה נדחית.	במקום 50% כמופיע בסעיף זה, מבוקש לשנות ל- 10%.	17.2.6.4	ד	.102
מדובר במערכת הספק בה יעשה שימוש במסגרת השירות מתוקף מכרז זה.	לא ברור ממסמכי המכרז באיזו מערכת יתועד המידע התפעולי / ניהולי בפרוייקט.  אנא הבהרתכם האם באחריות הספק לספק מערכת לניהול המידע או שמא זו תסופק על ידי המשרד? כמו כן, במידה ועל הספק לספק את המערכת, נבקש לקבל מידע	-	נספח ז'	.103



משרד  
הבריאות  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

	אודות דרישות המערכת כגון דרישות אבטחת מידע, דוחות וכיוצ"ב.			
הבקשה נדחית. המדד משקף יתרון של המציע למשרד בכל הנוגע לשימור עובדים וכן ביחס ליכולתו לגייס ולשמר עובדים מתחום הבריאות.	<p>אמת מידה זו אינה מידתית ביחס לדרישות המכרז ואינה מתיישבת עם הוראות חוק חובת המכרזים ונבהיר: בתנאי הסף לעניין כמות העובדים המבוקשים בפרויקטים בניסיון המציע הרי שבחלופות הניסיון בניהול פרויקטים מטעם המציע ישנה דרישה להצגת לכל היותר עשרים עובדים בתחום הבריאות, כך שהדרישה להציג מס' עובדים בעלי וותק בניקוד האיכות צריכה להיות בהלימה למס' העובדים המוצגים בתנאי הסף במכרז, וזאת כחלק מתיקון 19 לחוק חובת המכרזים (וזאת אף בהתכתב עם כמות העובדים המקצועיים הנדרשת במכרז בהתאם זה לתחשיב שבוצע על ידינו ועולה בקנה אחד עם דרישות תנאי הסף).</p> <p>כמו כן, הסעיף מייצר אפליה בין מציעים שאינה בהלימה למהות המכרז, מכיוון שהוא מאפשר לחברות עם כ"א נרחב בתחום הבריאות ללא קשר לתחום התזונה לצבור ניקוד משמעותי ממציעים שהניסיון שלהם בתחום התזונה גדול יותר משמעותית והדבר עלול להוביל לתוצאה אבסורדית לפיה עובדים שאינם רלוונטיים לפעילות נשוא המכרז יקבל ציון גבוה יותר ממציע שיש לו מס' עובדים רלוונטיים לפעילות המכרז.</p> <p>לשם הדוגמא- האם מציע שמעסיק בשנים האחרונות כ- 100 תזונאיות זכאי לניקוד נמוך משמעותית ממציע שמעסיק 1,000 פסיכולוגים, רופאים פנימאים, גריאטרים ופדודונטים?</p> <p>על כן ולאור האמור, מבוקש לשנות את הסעיף כך שייבחן מס' העובדים המקצועיים המועסקים בפרויקטים שיציג המציע העומדים בתנאי הסף, המועסקים מעל שלוש</p>	5.2.1 (5)	א	104.



**משרד  
הבריאות**  
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

	<p>שנים ברציפות אצל המציע כך שתהיה תקרה מקסימלית של מחצית ההיקף כאמור שהעובדים המתוארים בתנאי הסף/ הנדרשים במכרז, דהיינו עד 30 עובדים מקצועיים (בהתאם לתוספת 2א(ב)) לחוק חובת המכרזים או לחלופין, שייבחן מס' התזונאים המועסקים בפרוייקטים השונים, שכן אלו העובדים המקצועיים אשר נדרשים לצורך קיום דרישות המכרז והרלוונטיים לשם יישומו (זאת בהתאם למה שהודגם בדוגמא לעיל).</p> <p>לחלופין, על מנת שלא לצמצם את התחרות בין המציעים באופן לא מידתי ולהגדיל את מעגל המשתתפים ובפרט נוכח החשיבות הנושא אשר בו היבטים בריאותיים משמעותיים עבור האוכלוסייה נשוא המכרז וכיוון שעל פניו נראה כי מהות הדרישה הינה להציג את יכולת שימור העובדים של המציע ובד בבד לאפשר הצגת תכלית הסעיף- דרישת הוותק, מבוקש שלא להגביל את כמות העובדים לפרוייקטים המוצגים בתנאי הסף/ האיכות בלבד אלא להציג את מספר העובדים המועסקים למעלה משלוש שנים ברציפות אצל החברה המציעה בכלל הדיסיפלינות השונות בתחומי עיסוקה, באופן שיגשים את תכלית הסעיף.</p> <p>לחלופי חלופין, מבוקש להכיר גם בוותקם של עובדים בתחום הבריאות גם מתוך חברות הבנות של המציע, שהינם בשליטתה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנה בפועל ובמלוא המישורים הקיימים.</p>			
הבקשה נדחית.	לשם הרחבת מנעד המועמדים הפוטנציאליים ולשם הגברת התחרות בין המציעים ובפרט לאור חשיבות הנושא אשר יש בו היבטים בריאותיים כה משמעותיים עבור	5.2.1 (8)	א	105.



	האוכלוסייה נשוא המכרז, מבוקש להגדיל את טווח שנות הניסיון הנדרשות בניהול מקצועי של לפחות 3 תזונאים מחמש השנים האחרונות הקודמות להגשת המכרז לשבע השנים האחרונות הקודמות להגשת המכרז.			
הבקשה נדחית.	לאחר המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל" יתווספו המילים "בכפוף להרחב שיפוי"	(א) עמוד 66	ד' ביטוח	.106
הבקשה נדחית.	יתווספו המילים "ככל ויחשב מעבידם"	(א)(1)(4) עמוד 66	ד' ביטוח	.107
הבקשה נדחית.	ימחקו המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן יצוין "בסך של"	(א)(2)(2) עמוד 66	ד' ביטוח	.108
הבקשה נדחית.	תמחק המילה "המקצועית" ובמקומה יצוין "על פי דין"	(א)(3)(1) עמוד 66	ד' ביטוח	.109
הבקשה נדחית.	ימחקו המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן יצוין "בסך של"	(א)(3)(3) עמוד 66	ד' ביטוח	.110
הבקשה נדחית.	ימחקו המילים "לא יפחת מסך" ובמקומן יצוין "בסך של"	(א)(1)(2)	ד' ביטוח	.111



		עמוד 66		
הבקשה נדחית.	ימחק	(א)(3)(4)(3)	ד' ביטוח	.112
		עמוד 66		
הבקשה נדחית.	תמחק המילה "לפחות"	(א)(3)(4)(4)	ד' ביטוח	.113
		עמוד 66		
הבקשה נדחית.	ימחקו המילים "60 יום" ובמקומן יצוין "30 יום"	(א)(4)(2)	ד' ביטוח	.114
		עמוד 67		
הבקשה נדחית.	תמחק המילה "בלעדית" ובמקומה יצוין "על פי דין"	(א)(4)(4)	ד' ביטוח	.115
		עמוד 67		
הבקשה נדחית. אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש או מלל המקביל לו מקובלת ולא תהווה הפרה של הסכם.	יתוספו המילים "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין"	(א)(4)(7)	ד' ביטוח	.116
		עמוד 67		
הבקשה נדחית.	ימחקו המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"	(ב)	ד' ביטוח	.117



		עמוד 67		
הבקשה נדחית.	<p>ימחקו המילים "עד למועד חתימת החוזה" ובמקומן יצוין "טרם תחילת מתן השירותים"</p> <p>ימחקו המילים "שבעה ימים"</p> <p>ימחקו המילים "ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש"</p>	<p>(ג)</p> <p>עמוד 67</p>	ד' ביטוח	.118
הבקשה נדחית.	ימחק	<p>(ד)</p> <p>עמוד 67</p>	ד' ביטוח	.119
הבקשה נדחית.	ימחקו המילים "פוליסות הביטוח"	<p>(ה)</p> <p>עמוד 67</p>	ד' ביטוח	.120
הבקשה נדחית. אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש או מלל המקביל לו מקובלת ולא תהווה הפרה של הסכם.	יתווספו המילים "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין"	<p>(ח)</p> <p>עמוד 68</p>	ד' ביטוח	.121
מבלי לגרוע מהוראות המכרז ביחס לאיסור	מבוקש להוסיף בסעיף 4.3.1 הבהרה לפני סעיף 4.3.2 כי לפיה "חל איסור על	4.3.1	פרק א	.122



**משרד  
הבריאות**  
כחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

<p>קיום ניגוד עניינים, יובהר, כי מציע שמפעיל מסגרת מסוג המסגרות המנויות במכרז בסעיף 9 לפרק א' למכרז, לא יוכל להגיש הצעה למכרז. בכל מקרה, על כל מציע לכלול במסגרת הצעתו כל חשש לניגוד עניינים, אשר ייבחן על ידי וועדת המכרזים לאחר הגשת ההצעות.</p>	<p>השתתפות במכרז זה על מציע שהוא ו/או תאגיד קשור אליו מספקים שירותי שיקום מסוג כלשהו למשרד הבריאות במועד הגשת ההצעות למכרז. כאשר תאגיד קשור לעניין זה פירושו תאגיד המצוי בשליטת המציע או בשליטת הבעלים של המציע כאשר שליטה לענין זה הינה החזקת חלק מהון המניות המונפק."</p> <p>אנו סבורים שהבהרה זו נדרשת בשל ניגוד עניינים ברור בין תפקידו של המציע מצד אחד ובין היותו ספק שירותים למשרד הבריאות מצד אחר, שהרי לא יתכן שלמבוקר יהיה גם כובע של מבקר וכן לא יתכן שמבוקר אחד יבקר מבוקר אחר.</p>			
<p>ראו מענה לשאלה 122 לעיל</p>	<p>מבוקש להוסיף בחוברת המכרז הצהרה מתאימה בסעיף 14.1 לחוברת המכרז.</p>	14.1	פרק ב	.123
<p>ראו מענה לשאלה 122 לעיל</p>	<p>מבוקש להוסיף הוראה בסעיף 6 להסכם ההתקשרות לפיה "הספק מתחייב במשך כל תקופת השירותים שלא לספק במקביל בעצמו או באמצעות תאגיד קשור, שירותי שיקום למשרד הבריאות. כאשר לעניין זה תאגיד קשור הינו תאגיד המצוי בשליטת המציע או בשליטת הבעלים של המציע כאשר שליטה לעניין זה הינה החזקת חלק מהון המניות המונפק"</p>	6	פרק ד	.124



מינהל ומשאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

ב ב ר כ ה ,

אורית אפרתי לב  
מנהלת האגף

העתק: